

## 保護者ご意見について（放課後等デイサービス評価表より）

|                                  |   | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わから<br>ない | ご意見  | 回答  |
|----------------------------------|---|--|----|---------------|-----|-----------|--|---|
| 環境・<br>体制<br>整備                  | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか                         | 40 | 1             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・トランポリンが大好きで体を動かせるスペースがあっというらしいです。</li> <li>・個室で集中して遊べるのがとても本人も安心できるようです。</li> <li>・新しい施設を建てられた。</li> </ul> | <p>新しい建物、新しい設備を喜んでいただけてとても嬉しいです。</p> <p>ハード面の充実には負けないよう、新しい設備を存分に活かして、より充実した活動を提供できるよう、努めます</p>                                     |
|                                  | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか                                | 39 | 2             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・電話に出るのが遅いことが度々あるので、手が足りない為？と思うことがある。</li> </ul>  | <p>せっかくいただいたお電話をお待たせしてしまい、申し訳ございません。</p> <p>事務の者が不在の場合もあり、また現場のスタッフはお子さんの支援を最優先に行っておりますので、電話にすぐ対応できないこともあります。今後気を付けてまいります</p>       |
|                                  | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか      | 40 | 1             |     |           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・実際に使っていないので、あまりわからないので。</li> </ul>   | <p>お子さんのお迎えの際に、ぜひ一度施設内をご覧ください。</p>  |
| 適切<br>な<br>支<br>援<br>の<br>提<br>供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 38 | 2             | 1   |           |  |   |
|                                  | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか                         | 33 | 6             | 1   | 1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・工作大好きなのでたくさん提案して頂きたいです。</li> <li>・体を動かす事も好きなので、工作以外にもチャレンジして頂ければと思います。</li> </ul>                          | <p>お子さんが興味・関心があることを中心に活動を準備しておりますが、その興味関心を広げ、好きな事を増やす意味でも、様々な活動を提供していきます。</p>   |
|                                  | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか            | 16 | 20            | 4   | 1         | <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流活動されていましたが、よくわからないもので。</li> <li>・そのような機会はほとんどないと現状は思っています。</li> </ul>                                    | <p>公共施設や公園などへの外出の際に、地域のお子さんと関わる機会があると考えております。</p> <p>また、他団体のご協力を得て、交流イベントを今年度も企画いたしております。</p> <p>その際にぜひ様々な方との交流をもつことができればと思います。</p> |
|                                  | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか                      | 35 | 5             | 1   |           |  |   |
|                                  | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか  | 37 | 3             | 1   |           |  |   |

|          |   |  |    |    |   |   |  |  |
|----------|---|--|----|----|---|---|--|--|
| 保護者への説明等 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか  | 26 | 13 | 2 |   |  |  |
|          | ⑩ | 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか                               | 17 | 20 | 2 | 2 | ・これまで2回開かれたと思うが、参加できなかったため。  | 発達障害児の親の会の活動支援や、保護者の方もご参加いただける公開講座やカルチャー教室を開催しております。<br>保護者同士の連携の機会としていただけますと幸いです。 |
|          | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 30 | 10 | 1 |   |  |  |
|          | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか                                      | 36 | 4  | 1 |   |  |  |
|          | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか    | 33 | 7  |   |   |  |  |
|          | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか   | 39 | 2  |   |   |  |  |
| 非常時の対応   | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか                      | 19 | 17 | 4 | 1 |  |  |
|          | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                  | 20 | 15 | 4 | 2 |  |  |
| 満        | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 40 | 1  |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・とても楽しみにしていて、親も安心です。</li> <li>・まだまだ不安はあるようで休むこともありますが、楽しい所だと思えるようになればと思います。</li> <li>・嬉しそうに出かけます。</li> <li>・こぼんの日をちゃんと覚えていて準備している。</li> </ul> | お子さんが楽しくこぼんに通うことができ、成長に応じた様々な経験を通して生き生きと過ごせるよう、魅力ある活動を用意していきます                     |

|          |                       |           |          |  |   |  |
|----------|-----------------------|-----------|----------|--|---|--|
| <p>⑱</p> | <p>事業所の支援に満足しているか</p> | <p>37</p> | <p>4</p> |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・こぱんがないと生活できないレベルです。</li> <li>・事業所にはとても満足しているが、帰りの送迎をできればお願いしたい。</li> <li>・困ったことがあれば、伝えればすぐに考えていただけるので、大変感謝しています。</li> <li>・子どもと畑をしてくれている。</li> <li>・ただ、いつもお伝えしていますが、もう少し利用できるようであればいいなーとは思いますが。</li> <li>・長期休暇の終了時間が早い事。</li> <li>・タイムケアの価格を検討してほしい。</li> </ul> | <p>ご利用の希望に十分お応えできず、大変申し訳ございません。</p> <p>また、帰りの送迎、長期休暇中の営業時間、タイムケアに関しまして、ご理解とご協力をいただき、感謝申し上げます。</p> <p>皆様のご意見を深く受け止め、検討していきたいと思っております。</p> |
|----------|-----------------------|-----------|----------|--|---|--|