

# 2020年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	41	4			・体を動かす部屋がもう少し広ければ良いと思います。	体を動かす場所として、プレイルームを使用いただいています。 今後のコロナ感染状況を踏まえた上で、思い切り体を動かす機会として、地域の体育館や公園への外出の機会を設けます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	44	1			・定期的にスタッフ紹介のお知らせを頂くので安心です。	ありがとうございます。 引き続き、スタッフ紹介やくみの活動紹介をさせていただくようなお知らせを定期的に行っていきます。 くみでの日常的な生活風景やイベントの様子などはホームページでもご紹介しておりますので、ぜひそちらもご覧ください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	43	2				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	41	4				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	35	10			・いろいろな活動に誘って下さりありがとうございます。	ありがとうございます。 利用者の皆様に楽しい体験をしていただきたく、今後も様々な活動を準備します。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	14	22	8	1	・うちの子は元々知らない子だと緊張してしまい、中々うちとけるのに時間がかかるので交流がなくても気になりません。 ・よくわからないので活動内容の報告をお願いします。 ・分らないです。	今年度は、コロナ感染防止のため、外出や地域の方との交流の機会を控えてきました。 しかし、社会体験や地域の方との交流の機会は、利用者の皆様にとって非常に貴重な機会だと考えております。 今後もコロナ感染の状況を踏まえ、このような機会を積極的に設けることができればと思います。 また、このような機会がありましたら、その様子をホームページにてご紹介させていただきます。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	40	5				

保護者への説明等

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	41	4			・気になること、利用日の前日からの子供の様子を伝えることがあると、そのことを支援にあたる際、心に留めてくださっていると感じます。	引き続き、連絡帳を用いたり、直接保護者の方とお会いした際にお子様の日常の様子を伝え合ったりすることで、お子様についての共通理解を図ってまいりたいと思います。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	29	13	3		・面談はありませんが満足していますので大丈夫です。 ・面談は希望すれば可能と教えて頂いたので必要な時にお話ししたいと思います。 ・私たちに對してもとてもあたたかく助言して下さって、大変嬉しく、また心強く思っています。細やかな支援です。	保護者の方との面談の機会をなかなか持つことができず、申し訳ありません。 次年度はこのような機会を持ちたいと考えております。 日頃保護者の方とお会いする際に情報交換を密に行っていき、保護者の方と連携しながらお子様のサポートをさせていただきたいと思っております。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	21	5	2	・今、日々の生活に追われていて時間がありませんのでなくても良いです。 ・特にそのような会のお知らせ等がないので。 ・コロナの影響で行えないと思うので、今後落ち着いたら交流やイベントがあればぜひ参加したいです。 ・コロナ禍なので。	例年、発達障害児の親の会の活動支援をさせていただいております。 また、3月には利用者の方の兄弟児を対象としたイベントも開催予定です。 保護者同士の連携の機会としていただけますと幸いです。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	37	7		1	・速やかに‘どうしたら良いか’‘どうすることが出来るか’を考えてくださっています。子供のことをよく見てくださって、その対応に満足しています。	ありがとうございます。 今後も皆様からの忌憚のないご意見をお待ちしております。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	42	3				
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	35	9	1			くすみ通信の発行がスタートします。また、ホームページやFacebookでも情報発信を行っております。
⑭	個人情報に十分注意しているか	44	1				
非常時の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	34	11				ご覧になられたい方はお知らせください。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	20		3	・分かりません。 ・訓練した報告をお願いします。 年間何回訓練したかなど。	避難訓練は毎年事業所ごとに行っております。 今後は訓練の報告や様子などをホームページにて掲載できるよう検討いたします。

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	37	3	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも全力で遊んでいる様子。とても貴重な時間と感じています。</li> <li>・どうしても家が好きでまだ楽しみまで行きませんが、初回より少しづつ慣れて抵抗なく通っていますので良いと思います。</li> <li>・とても楽しいようで感謝しています。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・支援員さんとの関わりや様々な活動を通して、たくさんの良いものを得ています。子供から楽しい話が聞けると嬉しくなります。</li> </ul>	<p>楽しくご利用いただき、嬉しいです。今後もより一層、お子様たちがいきいきと充実した時間を過ごせるよう、様々な活動を準備していきます。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	38	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとうございます。いつも頼りにしています。</li> <li>・体を動かすのが好きなのでそういった時間をもう少し増やして欲しいです(可能な時)。</li> <li>・長期休暇、土曜日の利用時間がもう少し長くなると助かります。</li> <li>・子供も私達も大変満足しています。子供の成長、また良いところを私達と一緒に見守り、伸ばそうとくださっていることが大変有難く、嬉しく思っています。いつもありがとうございます。</li> <li>・家庭の事情を考えて支援して下さい本当に感謝しています。本人も以前より環境の変化に対応できるようになっていますが…まだまだ不安定です。しかし私以外の事業所の方との行動援護などで社会性が身に付いてきているのでこれからも宜しくお願い致します。</li> </ul>	<p>様々なご意見を頂戴しまして、ありがとうございます。頂いたご意見を十分に受け止め、検討しながら、これからも保護者の方と共にお子様のサポートをさせていただきます。</p>