

事業所名 キッズサポートらら・こぼん

保護者等数（児童数） 20 回収数 16 割合 80%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16				・広々とした明るい空間で子どもが好きな遊びを楽しむことができる。 ・トランポリンや中庭など遊びのスペースが十分にある。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16				・バリアフリーになっているのでどのような移動手段でも移動がしやすい。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16				・清掃が行き届いていてとても清潔である。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	16				・要望に沿った支援計画になっている。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16					

	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	16					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・室内遊び、公園への外出など多様な活動をしている。 ・季節に合わせた製作やイベントがある。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	2	2	8	<ul style="list-style-type: none"> ・新型コロナウイルスの影響もあり、交流の機会については仕方がない。 	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15		1		<ul style="list-style-type: none"> ・有料と無料の部分の詳しい説明がなく料金面が不明瞭だった。 ・利用開始当初に丁寧な説明があった。 	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	10	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていない 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの発達や日々の暮らしについて相談に乗ってくれ、心強かった。 ・連絡帳や口頭での伝達ができている。 	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	2			<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での悩みも親身に聞いてくれる。 	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	6	1	5	<ul style="list-style-type: none"> ・お母さん同士の交流会があると良いと思う。 ・新型コロナウイルスの影響もあり密に話をする機会がなかった。 	

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		1	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16				・SNS 等でも活動の様子を見ることが出来て良い。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			3	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			7	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			・子どもの成長を感じることができ感謝している。 ・利用日は子どもも笑顔が多い。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	16				・一日の過ごし方を詳しく聞くことができるため安心して預けられる。