



保護者への説明等	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	7		新型コロナウイルスの感染拡大という状況なので難しいと思う。	感染状況をみながら、行えることを行ってきたいと思います。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				とても丁寧でした。ありがとうございます。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	2	2			くろみ会員の取り組みとして保護者交流会を実施いたしました。コロナ禍の影響もありなかなか難しい面もありますか、必要に応じて保護者様同士の連携の機会を作っていけたらと思います。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1				

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	1				ホームページやSNSでは、日頃の活動の様子や法人の公益活動の取り組みなど掲載しています。くろみの森通信も発行しております。是非ご覧いただければ幸いです。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	14					
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2				マニュアルの閲覧をご希望の方はお申し出ください。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	2	1		不審者対応の訓練を行ってほしい。	今年度は、7月に火災避難訓練を行いました。今後、水害時の避難訓練も行う予定です。不審者対応についても検討していきます。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回とても楽しみにしています。</li> <li>・お昼ご飯が美味しいそうです。</li> </ul> 嬉しいご意見をありがとうございます。今後もより一層、お子様たちが生き生きと充実した時間を過ごせるように、様々な活動を準備していきます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14					<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。</li> </ul> スタッフのみなさんが本当に優しく、明るくて、いつも笑顔で接してくれます。 嬉しいご意見をありがとうございます。これからもお子様が様々な経験を積みながら地域の中で成長していけるように、子どもたちの意見を聞き、保護者の方と共にサポートしていけたらと思います。