

令和4年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

チャイルドサポートこぼん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	3			活動しているところを見たことがないので実際スペース的なことはわかりません。	活動の様子はいつでも見ていただけます。スタッフに声をかけてください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	1				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	28	2		1		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	30	1			子どもや親の気持ちや思いをととても丁寧に聞いてくださり計画書を作っていただいています。	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	27	4			コロナで行動が制限されていたと思います。外出する機会が増えたらと思います。	ご意見ありがとうございます。外出の機会が増えるよう検討していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	8	1	交流の場があればよい	新型コロナウイルス感染症による制限が今後緩和された時には、交流する機会を検討していきたいと思っています。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	1	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31				くるみでどのように過ごしたか、様子をうかがうと子どもの成長を知ることが出来嬉しいです。支援員さんと子供の成長を一緒に喜ぶことがまた嬉しいです。	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7	1		心配事や不安などくるみさんに相談できることはとても心強く思っています。希望時に面談をしていただくと嬉しいです。	ご意見ありがとうございます。面談についてはご希望があればすぐに対応いたしますので、遠慮なくお知らせください。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	17	3	1	気軽に参加できるものがあればよい	ご意見ありがとうございます。現在、保護者同士の交流の場としてはくるみ会員の交流会があります。今後はいただいた意見も参考に検討していきたいと思っております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26	4		1		今年度、第三者委員の体制を整えました。苦情やご要望に対して真摯に迅速な対応ができるよう努めたいと思っております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	5				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	3				
非常時	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	8	1			

の 対 応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	9	2	1	わからない	火災避難訓練、水災害避難訓練を毎年それぞれ1回実施しています。その様子はホームページにもアップしておりますのでご覧下さい。
	満 足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	2			子どもも親も利用日は嬉しいと思っています。子どもは「今度行くのは〇日やね」と心待ちに頭に予定を入れて楽しみにしています。つまらんとかなんだかんだ言いながら、毎回迎えに行くと汗だくになるほど遊ばせていただいているので楽しいのだと思います。
		⑱	事業所の支援に満足しているか	30			1	困った時、急で申し訳ないなと思ながらも相談という形で連絡をしたらとても親身になってくださって有難いし嬉しかったです。いつもスタッフの方々から助けていただきありがとうございます。いつも明るい笑顔と話しやすい雰囲気です。お力添えを頂き感謝しております。今後コロナ等が落ち着いたら、外出等今までできなかった活動ができれば嬉しいです。