

令和5年度 保護者等向け 放課後等デイサービス 事業所評価表

チャイルドサポートこぼん

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見	回答
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	2			普段の活動の様子を見たことがありませんのでわかりません	活動の様子はいつでも見ていただけます。お気軽にスタッフまでお声がけください。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3			・普段の活動の様子を見たことがありません ・毎年スタッフ紹介を配布して下さるのでとても安心して子どもを通わせることができます	貴重なご意見ありがとうございます。上記同様、いつでも活動の様子をご覧いただけますのでお声がけください。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	29	1				
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	29	1				
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	4			パソコンなどを使用した活動もあればいいと思います	ご意見ありがとうございます。パソコンを使った活動は、文字入力など取り入れています。今後さらに活用できるように工夫していきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	10	10			コロナも落ち着きましたので、取り組みを検討していきたいと思っております。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	30					
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	7			送迎の際や連絡帳、支援計画書などで支援内容は把握していますが、個別面談など定期的であるといいなと思います。	ご意見ありがとうございます。個別面談は、定期的にできるようなり組みたいと思います。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	15	7			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	5			分からない	苦情については、受付スタッフ、解決責任スタッフを配置し、対応しております。重要事項説明書に詳細が記載されています。苦情やご要望に対して真摯に迅速な対応ができるよう努めたいと思います。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	30					
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	3				
	⑭	個人情報に十分注意しているか	28	2				
非常	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	5				

時の対応	⑩ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	8			<ul style="list-style-type: none"> ・一度だけ避難訓練があったのはお聞きしていますが定期的なのかわかりません ・分かりません 	<p>毎年、火災避難訓練と水災害避難訓練の合わせて2回実施しています。今後は地震の訓練も実施していきたいと思います。訓練実施後には、ホームページやインスタグラムでご報告しております。ぜひ、ご覧ください。</p>
	⑪ 子どもは通所を楽しみにしているか	28			2		
満足度	⑫ 事業所の支援に満足しているか	28			2	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々、毎回とっても楽しみにしております。新しく働かれている方も増えていると思うのですが、連絡帳の名前とお顔が一致しません。子どもたちも先生のことを名前呼びたいと思いますし、保護者も同じ気持ちです。可能でしたら名札を付けていただくと分かりやすくいいのかなと思いました。 ・大変満足しています。スタッフの方に良くしていただき、家庭では体験できないこともしていただきありがたいです。 	<p>貴重な嬉しいご意見ありがとうございます。スタッフの名前に関しては、掲示板に写真と記載がありますのでご覧頂ければと思います。また、いつでもお尋ねください。今後もより良い支援が出来るようにスタッフ一同取り組んでいきたいと思ひます。</p>